PROJET STI
Comité Utilisateurs du Campus
Date : 04/04/2014
Rédacteur : Maryse Castan
Etat : Document pour information
Réf.
\\Campus\Comites_Utilisateurs_Campus\reunions\2014\20140404CR_renion

Comité utilisateurs de l'informatique mutualisée du Campus

Destinataires		
Lekbir Baala		Absent
Sébastien Barret		Absent Excusé
Sandrine Villette	Présente	
Stéphane Bourg	t	Absent Excusé
Maryse Castan	Présente	
Blandine Courtois	Présente	
Viviana Lago Martiska	Présente	
Fabienne Méducin		Absente Excusée
Jean-Luc Thomas		Absent
Claire Revillet	Présente	
Hervé Chaudret	Présent	

Table des évolutions

Date	Version	Détail des évolutions
04/04/2014	1	Création du document

Bilan 2013

Une seule réunion a été faite en 2013 ce qui est peu. Maryse fait passer le message de Sébastien qui souhaite être remplacé car son activité actuelle le place beaucoup sur Paris et lui laisse peu de temps pour répondre à ces questions. Blandine annonce également son futur départ pour le sud, elle devra être remplacée.
Le contexte est resitué par Hervé, les objectifs du Comité

1. <= Faire le lien entre les utilisateurs et l'équipe SSI du Campus sur les applications mutualisées du Campus.
2. => Informer sur toutes les applications Campus
3. => Informer sur les applications nationales

Sur ce principe les applications mutualisées sont brossées rapidement

Applications Campus

CSSI (coordinateur de la sécurité des systèmes d'Information)

Protection des ordinateurs Les microordinateurs doivent être chiffrés– Comment c'est organisé ??
Les sauvegardes sont abordées également. Y at-il des outils simples de sauvegardes et de synchronisation de données.
Changement des mots de passes – comment faire cette campagne ??(pas par mail ☺ ..)

- Une information dans les laboratoires : présentation avec le CSSI du labo
- En Conseil de labo ?

Pour la gestion des mots de passe utiliser Keepass , vous le trouverez recommander par la CNIL
http://www.cnil.fr/documentation/fiches-pratiques/fiche/article/securite-comment-construire-un-mot-de-passe-sur-et-gerer-la-liste-de-ses-codes-dacces/

VPN-SSL (neuf 2013)

Tous les utilisateurs ne connaissent pas toujours toutes les possibilités du VPN SSL c'est hétérogène suivant le laboratoire.
Le VPN-SSL peut permettre de contrôler la prise de main à distance notamment pour des société de service externe.

Messagerie

Suite aux problèmes récents sur le campus les règles de messageries ont été revues, elles sont rappelées ci-dessous :

- WebMail
    - 21 correspondants par mails
    - 50 mails par jours
    - Si plus de 5 mails à 15 correspondants en moins de 10 min -> blocage du compte
    - ~ 4 personnes bloquées par an

Une critique par rapport au Webmail : on ne peut pas accéder à son archive, ce qui est pénalisant quand on conserve tous ses mails…

- Client de messagerie à l'extérieur du Campus (POPS, IMAPS, SMTPS)
    - Limitation à l'envoi
        - 30 mails/30 min
        - Pas plus de de 50 correspondants/30 min
        - 2 bloqués LPC2E (collin, De witt)
    - Pas de limitation à la réception
- Client de messagerie à l'intérieur du Campus (POP, POPS, IMAP, IMAPS, SMTP, SMTPS)
    - Pas de limitation
    - Pas de filtrage SPAM et antivirus

Les utilisateurs suivant les laboratoires n'ont pas le même niveau d'information il nous faut être attentif à la communication lors des changements de règles, utiliser plusieurs canaux d'information. Ici le comité utilisateurs peut être un vecteur d'information.

Des questions sont posées sur la messagerie : Comment faire pour arrêter le spam, comment est-ce mis en œuvre ??
Au niveau du serveur de messagerie des règles sont faites, qu'elles sont-elles ?? pourquoi a-t-on toujours du spam malgré tout ??
Comment régler dans Thunderbird les filtres ??

- Serveur de liste

Peut-on facilement y avoir accès pour faire ses propres listes ??

- Gestionnaire d'absence
  - http://www.cnrs-orleans.fr/wiki/Informatique#le_gestionnaire_d.27absence_de_messagerie
- Annuaire (LDAP du Campus)
  - https://ldap.cnrs-orleans.fr/annuaire/annuaire.php

FileX

- Transfert de fichiers (FileX)
  - https://filex.cnrs-orleans.fr

Le système semble bien utilisé. Un nouvelle demande style drobbox est apparue, normalement le CNRS devrait proposer OwnCore cette année. Ce serait le même système mais avec les données en France et protégées.

Visioconférence

La plupart des laboratoires sur le campus ont un système de visioconférence, Revoir au niveau du site web campus la mise à disposition des docs pour l'utilisation de ses systèmes.
Il y a un projet CNRS pour installer un système sur le poste (Lync). Il est à l'étude à la délégation. Une autre solution va être testée également. Pour mettre tout cela en œuvre un VLAN spécifique va être déployée sur le campus au travers des pare feux. Le protocole d'échange pour les visioconférences est particulier il faut l'isoler (H323).

WIFI

Changement d'infrastructure WIFI. Pour cette partie une enquête va être diffusée

Site Web du Campus

Annonce Campus
Messagerie avec les règles extérieures Campus.

CONCLUSION

Une réunion riche en échange, les personnes du comité sont convaincues de l'utilité de ce comité pour répondre aux questions des utilisateurs sur le terrain. Il faut utiliser plusieurs canaux d'échanges.
Prochaines actions :

- Enquête pour le renouvellement du WIFI
- Mettre à disposition des outils simples
- Point sécurité sur le Campus