

1. L'écran : avec 4 touches contextuelles et indiquant le profil, l'heure et la date et la fonction des touches
2. Le clavier alphanumérique ainsi que le réglage du volume
3. Touches de validation, annulation et navigation dont haut : historique d'appels émis et reçus, bas : répertoire
4. La touche casque, le bouton mute, la messagerie, la mise en attente, les appels émis, le transfert et le haut-parleur

Renvoyer ses appels

Codes de renvoi

- Renvoi inconditionnel : ***21 + n° de poste**
- Renvoi sur non-réponse : ***22 + n° de poste**
- Renvoi sur occupation : ***23 + n° de poste**

Ou utiliser la fonction renvoi du menu contextuel via Menu => Fonctions => Renvoi

- Désactiver tous les renvois : ***20**
- État des renvois : ***10**

Par défaut, le poste renvoie sur la boîte vocale en cas de non réponse au bout de 30 secondes, ou occupation

Gérer ses appels



Décrocher et composer le numéro

- Les X chiffres du numéro du poste interne sans rajouter de préfixe de sortie

Intercepter un appel

- Composer ***8 + n° de poste qui sonne**
- Si votre poste fait partie d'un groupement d'interception, composer simplement le ***8**

Mettre en attente


- Pour mettre en attente lors d'une communication, appuyer sur la touche contextuelle « Attente » ou sur 
- Pour reprendre la conversation, appuyer sur la touche contextuelle « Reprise »  sur

Gérer 2 appels simultanés

Passer alternativement du 1er au 2ème correspondant


- Appuyer sur la touche contextuelle « Echange »
- Pour entrer en conférence à trois, appuyer la touche contextuelle « Conférence »



Transfert direct

- Appuyer sur la touche contextuelle « Transférer » ou sur 

- Composer le numéro puis valider avec la touche contextuelle « Transférer »


Transfert supervisé

- Appuyer sur la touche contextuelle « Transférer » ou sur 

- Composer le numéro puis valider avec la touche 
- Une fois que votre destinataire a décroché, vous pouvez annoncer la personne puis appuyer sur la touche contextuelle « Transférer » ou sur 

- Si plusieurs ligne sont actives, choisir la ligne à transférer avec la croix directionnelle

Accéder à sa messagerie (mévo)

- Consultation : ***98** ou appuyer sur la touche  qui devient rouge lorsque vous avez un

Appeler un deuxième correspondant en cours de communication

- Mettre le premier appel en attente
- Appuyer sur la touche contextuelle « Nouvel appel »
- Composer le numéro d'appel

message

Le mode Ne Pas Déranger

- Pour activer le mode « NPD » il faut appuyer sur la touche contextuelle « DND », vos appels sont renvoyés sur votre messagerie