

Poste téléphonique Yealink T19P

Renvoyer ses appels

Codes de renvoi

- Renvoi inconditionnel : ***21 + n° de poste**
- Renvoi sur non-réponse : ***22 + n° de poste**
- Renvoi sur occupation : ***23 + n° de poste**
- Désactiver tous les renvois : ***20**
- État des renvois : ***10, une voix vous indique le statut de la totalité des services activés ou non**

Par défaut : Pour les utilisateurs avec messagerie vocale, les appels débordent sur celle-ci (Au bout de 30 secondes en standard)

Gérer ses appels

Composer le numéro

décrocher ou non le combiné et composer le numéro de téléphone. Pour les numéros externes, il n'est pas nécessaire de composer le « préfixe 0 »

Intercepter un appel

- Composer ***8 + n° de poste qui sonne**
- Si votre poste fait partie d'un groupement d'interception, composer simplement le ***8**

Mettre en attente

- Pour mettre en attente lors d'une communication, appuyer sur la touche contextuelle « Appel en Attente »
- Pour reprendre la conversation, appuyer sur la touche contextuelle « Reprise »

Appeler un deuxième correspondant en cours de communication



- Appuyer sur la touche contextuelle « nouveau »
- Composer le numéro du deuxième correspondant
- Le premier correspondant est automatiquement mis en attente
- Les touches contextuelles vous indiquent les fonctions accessibles

Gérer 2 appels simultanés




Passer alternativement du 1er au 2ème Correspondant

- Appuyer sur la touche contextuelle « Echanger »
- Pour entrer en conférence à trois, appuyer la touche contextuelle « Conf »


Transfert direct

- Appuyer sur la touche contextuelle « Transférer » ou sur 
- Composer le numéro puis valider avec la touche contextuelle « Transfert » ou sur 

Transfert supervisé

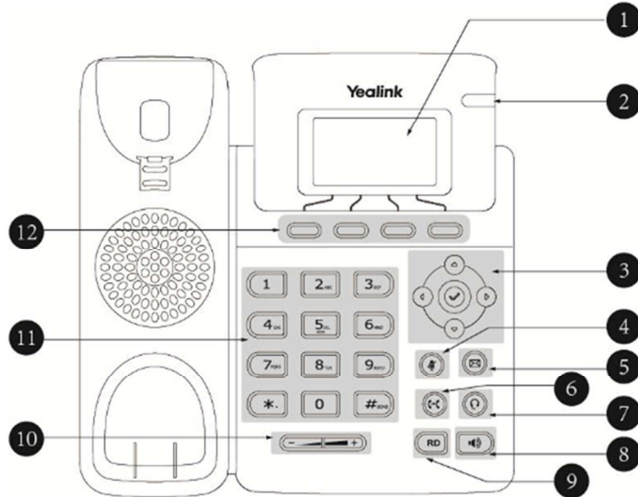
- Appuyer sur la touche contextuelle « Transfert » ou sur 
- Composer le numéro puis valider avec la touche 
- Une fois que votre destinataire a décroché, vous pouvez annoncer la personne puis appuyer sur la touche contextuelle « Transfert » ou sur 
- Si plusieurs lignes sont actives, choisir la ligne à transférer avec le pavé de navigation

Accéder à sa messagerie vocale

- Consultation : ***98** ou appuyer sur la touche 
- Vous êtes informé de la présence d'un message sur l'écran LCD

Le mode Ne Pas Dé ranger

- Pour activer le mode « NPD » il faut appuyer sur la touche contextuelle « Indisp. », vos appels sont renvoyés sur votre messagerie (si configurée)



- 1 - L'écran LCD
- 2 - LED de statuts
- 3 - Pavé de navigation et de validation
- 4 - Coupure micro
- 5 - Consultation de la messagerie vocale
- 6 - Touche de transfert
- 7 - Mode casque
- 8 - Mode mains libres
- 9 - BIS
- 10 - Volume + / -
- 11 - Clavier alphanumérique
- 12 - Touches contextuelles pour accéder aux différentes fonctions possibles lors de vos appels.