

## Formation Utilisateurs XiVO



- 1.L'écran
- 2.Les touches du téléphone
- 3.Réglages
- 4.Répondre à un appel
- 5.Appeler un correspondant
- 6.Appeler un 2<sup>ème</sup> correspondant en cours de communication
- 7.Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)
- 8.Transfert inconditionnel
- 9.Transfert supervisé
- 10.Interception d'appel
- 11.Renvoi d'appels
- 12.Mode « Ne Pas déranger »
- 13.Messagerie vocale et historique

1. Démarrage de l'application
2. Se connecter à son XiVO Client
3. Une fois connectée
4. Détail sur l'identité du connecté
5. L'onglet 'Contacts'
6. Les transferts
7. Rechercher un contact
8. Les Etats de présence d'un contact
9. Appeler un contact (clic-to-call)
10. L'onglet 'Historique'
11. L'onglet 'Fax'
12. L'onglet 'Répertoire'
13. L'onglet 'Services'
14. L'onglet 'Répertoire personnel'
15. L'onglet 'Conférence'
16. A vous de jouer !

Sur l'écran vous trouverez :

- Votre numéro
- Vos options (renvoi, DND, mode silencieux)
- La date et l'heure
- La fonction des touches contextuelles

-Les touches contextuelles sont les 4 boutons en dessous de l'écran qui vous permettent les actions indiquées sur l'écran.





• Grâce à la touche contextuelle « Menu », vous pouvez régler votre téléphone selon vos préférences :


- Appuyez sur la touche contextuelle « Menu »
- Allez dans « Paramètres »
- Allez dans « Paramètres basiques »
- Vous pouvez régler : la langue, le fuseau horaire, la sonnerie, le contraste...

Lorsque votre téléphone sonne :




- Répondre en décrochant le téléphone

- Répondre en mode main libre :

Appuyez sur 

- Répondre avec le casque :

Appuyez sur 

## Mode classique

- Décrochez le combiné
- Composez le numéro à appeler
- Appuyez sur la touche contextuelle « Appel » ou sur



- Composez le numéro
- Décrochez le combiné



L'appel est  
immédiatement lancé



### • Mode casque

• Composez le numéro à appeler sans décrocher le combiné.

• Appuyez sur la touche



L'appel est lancé en mode casque

### • Mode haut-parleur :

• Composez le numéro à appeler sans décrocher le combiné.

• Appuyez sur la touche contextuelle « Appel » ou sur



L'appel est lancé en mode haut parleur

- Mettre le premier appel en attente en appuyant sur la touche contextuelle « Attente »
- Appuyez sur la touche contextuelle « Nouveau »
- Composez le numéro de la 2<sup>ème</sup> personne à joindre
- Vous pouvez reprendre la première ligne en appuyant sur la touche contextuelle « Echange »
- Pour reprendre une communication en attente, appuyez sur la touche contextuelle « Reprise »

- Appelez un 2<sup>ème</sup> correspondant sur la 2<sup>ème</sup> ligne
- Appuyez sur la touche contextuelle « Conf »
- Vous pouvez mettre les deux correspondants en attente en appuyant sur la touche contextuelle « Attente » ou sortir de la conférence en appuyant sur la touche contextuelle « Diviser »

- En cours de communication, appuyez sur la touche «Transférer » du menu contextuel, la personne est automatiquement mise en attente
- Vous pouvez également la mettre en attente au préalable en appuyant sur la touche « Attente » du menu contextuel
- Composez le numéro de la personne à qui transférer l'appel et valider en appuyant sur la touche «Transférer » du menu contextuel



- En cours de communication, appuyez sur la touche «Transférer » du menu contextuel, la personne est automatiquement mise en attente
- Vous pouvez également la mettre en attente au préalable en appuyant sur la touche « Attente » du menu contextuel
- Composez le numéro de la personne à qui transférer l'appel et valider en appuyant sur la touche ✓
- Une fois le nouvel appel établi, valider le transfert en appuyant sur la touche «Transférer » du menu contextuel



### De groupe :

- Si vous faites partie d'un groupe d'interception, composez simplement \*8
- L'appel est intercepté uniquement si le poste est dans le même groupe que votre poste



### De poste :

- Si vous ne faites pas partie d'un groupe d'interception ou vous souhaitez intercepter un appel sur un poste d'un autre groupe
- Composez le 8\* plus le numéro du poste qui sonne



• Vous pouvez également gérer vos renvois grâce aux fonctionnalités XiVO en appelant les extensions suivantes :

• \*21 + numéro (exemple : \*21666) : activer un renvoi immédiat

• \*22 + numéro (exemple : \*22666) : activer un renvoi sur non-réponse

• \*23 + numéro (exemple : \*23666) : activer un renvoi sur occupation



• \*20 : désactive tous les renvois



Le mode Ne Pas Déranger renvoie automatiquement vos appels vers votre messagerie vocale (si présente).

- Activez / désactivez le mode Ne Pas Déranger en appuyant sur la touche « Indisp. » du menu contextuel.
- L'icône DND en haut à droite de l'écran s'affiche si le DND est activé.
- Vous pouvez aussi utiliser l'extension \*25 pour activer / désactiver le DND.



- Pour accéder à votre messagerie vocale : composez \*98, ou appuyez sur la touche 
- Pour consulter les appels émis, appuyez sur la touche 
- Pour consulter votre historique complet, appuyez sur la touche de navigation « haut »