

Formation Utilisateurs XiVO



1. L'écran
2. Les touches du téléphone
3. Réglages
4. Répondre à un appel
5. Appeler un correspondant
6. Appeler un 2^{ème} correspondant en cours de communication
7. Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)
8. Transfert inconditionnel
9. Transfert supervisé
10. Interception d'appel
11. Renvoi d'appels
12. Mode « Ne Pas déranger »
13. Messagerie vocale et historique

Sur l'écran vous trouverez :

- Votre numéro
- Vos options (renvoi, DND, mode silencieux)
- La date et l'heure
- La fonction des touches contextuelles

- Les touches contextuelles sont les 4 boutons en dessous de l'écran qui vous permettent les actions indiquées sur l'écran.





- Grâce à la touche contextuelle « Menu », vous pouvez régler votre téléphone selon vos préférences :
 - Appuyez sur la touche contextuelle « Menu »
 - Allez dans « Paramètres »
 - Allez dans « Paramètres basiques »
 - Vous pouvez régler : la langue, le fuseau horaire, la sonnerie, le contraste...

Lorsque votre téléphone sonne



:



1 Répondre en décrochant le téléphone

- Répondre en mode main libre :
- Appuyez sur ✓

- Répondre avec le casque :
- Appuyez sur

Mode classique

- Décrochez le combiné
- Composez le numéro à appeler
- Appuyez sur la touche contextuelle « Envoi » ou sur 

- Composez le numéro
- Décrochez le combiné



L'appel est
immédiatement lancé

- Mode casque

- Composez le numéro à appeler sans décrocher le combiné.

- Appuyez sur la touche 



L'appel est lancé en mode casque

- Mode haut-parleur :

- Composez le numéro à appeler sans décrocher le combiné.

- Appuyez sur la touche contextuelle « Appel » ou sur ou  



L'appel est lancé en mode haut parleur

- Mettre le premier appel en attente en appuyant sur  ou sur la touche contextuelle « Attente »
- Appuyez sur la touche contextuelle « Nouvel appel »
- Composez le numéro de la 2e personne à joindre
- Vous pouvez reprendre la première ligne en appuyant sur la touche contextuelle « Echange »
- Pour reprendre une communication en attente, appuyez sur  ou sur la touche contextuelle « Reprise »

- Appelez un 2^{ème} correspondant sur la 2^{ème} ligne
- Appuyez sur la touche contextuelle « Conférence »
- Vous pouvez mettre les deux correspondants en attente en appuyant sur la touche contextuelle « Attente » ou sortir de la conférence en appuyant sur la touche contextuelle « Diviser »

- En cours de communication, appuyez sur  ou sur la touche «Transférer » du menu contextuel, la personne est automatiquement mise en attente
- Vous pouvez également la mettre en attente au préalable en appuyant sur la touche « Attente » du menu contextuel
- Composez le numéro de la personne à qui transférer l'appel et valider en appuyant sur  ou sur la touche «Transférer » du menu contextuel



- En cours de communication, appuyez sur  ou sur la touche «Transférer » du menu contextuel, la personne est automatiquement mise en attente
- Vous pouvez également la mettre en attente au préalable en appuyant sur la touche « Attente » du menu contextuel
- Composez le numéro de la personne à qui transférer l'appel et valider en appuyant sur la touche 
- Une fois le nouvel appel établi, valider le transfert en appuyant sur  ou sur la touche «Transférer » du menu contextuel



De groupe :

- Si vous faites partie d'un groupe d'interception, composez simplement *8
- L'appel est intercepté uniquement si le poste est dans le même groupe que votre poste



De poste :

- Si vous ne faites pas partie d'un groupe d'interception ou vous souhaitez intercepter un appel sur un poste d'un autre groupe
- Composez le 8* plus le numéro du poste qui sonne



- Vous pouvez également gérer vos renvois grâce aux fonctionnalités XiVO en appelant les extensions suivantes :
 - | *21 + numéro (exemple : *21666) : active un renvoi immédiat
 - | *22 + numéro (exemple : *22666) : active un renvoi sur non-réponse
 - | *23 + numéro (exemple : *23666) : active un renvoi sur occupation
 - | *20 : désactive tous les renvois *20



Le mode Ne Pas Déranger renvoie automatiquement vos appels vers votre messagerie vocale (si présente).

- Activez / désactivez le mode Ne Pas Déranger en appuyant sur la touche « DND » du menu contextuel.
- L'icône DND en haut à droite de l'écran s'affiche si le DND est activé.
- Vous pouvez aussi utiliser l'extension *25 pour activer / désactiver le DND.

┆ Pour accéder à votre messagerie vocale : composez *98, ou appuyez sur la touche 

┆ Pour consulter les appels émis, appuyez sur la touche 

┆ Pour consulter votre historique complet, appuyez sur la touche de navigation « haut »

Vous savez communiquer librement !

